



Progel GROUPMAIL

Gestire le comunicazioni in una casella di posta elettronica condivisa

GroupMail:

- associa una e-mail di gruppo a una raccolta documentale di SharePoint
- coordina il gruppo di lavoro
- assegna automaticamente a utenti del team le email ricevute
- risponde automaticamente alle e-mail in arrivo
- classifica le e-mail
- gestisce la posta indesiderata
- aggiorna lo stato di avanzamento di una conversazione
- segnala al responsabile del team la criticità di un intervento

La soluzione GroupMail è la risposta di Progel alla esigenza di superare i limiti tecnologici ed organizzativi che si incontrano nell'utilizzo delle cassette postali di gruppo realizzate con Microsoft Exchange.

Con **GroupMail** l'indirizzo di recapito è associato ad una raccolta documentale di SharePoint. Il flusso di posta in arrivo può essere elaborato con alcuni automatismi, quali l'assegnazione della e-mail ad uno specifico utente del team, la classificazione come posta indesiderata, e un risponditore automatico in grado di replicare ad una e-mail in arrivo.

GroupMail rende disponibili anche le funzionalità di coordinamento del gruppo di lavoro, come l'assegnazione di un nuovo messaggio ad un operatore (così come la sua ri-assegnazione ad altro operatore), l'aggiornamento dello stato di avanzamento di una conversazione (in corso, sospesa, completata) e la segnalazione al Manager di una conversazione che presenta criticità.



The image displays three screenshots of an email client interface:

- Top Screenshot:** Shows an inbox with columns for Tipo, Nome, Mittente messaggio di posta elettronica, Classificazione, Priorità, Stato, Assegnatario, Note, Letto, WF_ModificaAssegnazione, Cancellata, Spam, and Destinatario Cc messaggio di posta elettronica. Two messages are visible: one from Rita.Sileno@progel.it and another from Elena.Angelini@progel.it.
- Middle Screenshot:** Shows a 'Risposte' (Responses) list with columns for Dest, Oggetto, Corpo Mail, and Id Mail Originale. It lists responses to the Microsoft SharePoint 2010 message.
- Bottom Screenshot:** Shows a detailed view of an email from 'Microsoft SharePoint 2010'. It includes fields for Name, Assignatario (Sebastian Macheda), Span, Salvo Regole Mittente, Note, Classificazione (Commerciale - Offerte), Letto, Priorità (3 - Normale), and Importa. A context menu is open on the right with options like 'Visualizza proprietà', 'Elimina', 'Invia a', 'Estrai', 'Flussi di lavoro', 'Invia avviso', 'Completa', 'Rispondi', 'Cancella', 'Inoltra', and 'Segnala al Manager'.

Installazione dell'applicazione

L'invio di tutte le comunicazioni da parte degli utenti del gruppo di lavoro (Nuova, Rispondi o Inoltra), avviene attraverso i comandi di **GroupMail**. Questo garantisce che il "thread" di ogni conversazione sia archiviato in una medesima raccolta, indipendentemente dall'utente che ha effettivamente spedito la comunicazione. Inoltre, ogni operazione, sia essa ordinaria o straordinaria, è tracciata all'interno di un apposito registro (log), che è possibile consultare in caso di necessità da parte degli utenti autorizzati.

La casella **GroupMail** rende disponibili anche le funzionalità di base per coordinare il gruppo di lavoro, organizzando le specifiche attività da attribuire ai vari membri in base alla comunicazioni pervenute:

- Assegnazione di un nuovo messaggio ad un operatore
- Ri-assegnazione di un messaggio ad altro operatore
- Aggiornamento dello stato di avanzamento di una conversazione (in corso, sospesa, completata)
- Segnalazione al Manager di una conversazione che presenta criticità

Il coordinamento del gruppo di lavoro è facilitato dalle notifiche automatiche che **GroupMail** è in grado di inviare agli utenti interessati, nel caso di una nuova assegnazione di attività o la modifica di uno stato.

Scenari di utilizzo

GroupMail è indicato per tutti i settori aziendali che utilizzano la posta elettronica come principale mezzo di comunicazione per relazionarsi con i propri clienti. Se l'unità operativa cui è destinata la comunicazione è organizzata come un gruppo di lavoro, l'uso della casella di posta personale, può risultare non efficiente nella condivisione delle attività tra i vari membri e non efficiente nella tempestività della risposta al mittente. La soluzione **GroupMail** supera questi limiti, permettendo una esperienza completamente nuova nell'utilizzo della posta aziendale.

Requisiti di sistema

Sistema Operativo
 MS Windows 2003 Server oppure
 MS Windows 2008 Server oppure
 MS Windows 2008 R2 Server

Applicativo SharePoint
 MS Windows SharePoint Service 3.0 oppure
 MS Windows SharePoint Foundation oppure
 MS Office SharePoint Server 2007 oppure
 MS SharePoint Server 2010

Database Server
 MS SQL Server 2005 oppure
 MS SQL Server 2008



Via Due Ponti, 2
 40050 Argelato - BO
 Via M. Ruini, 74/L
 42124 Reggio Emilia
 Tel 0516639411



Messaging
 Information Worker Solutions
 Business Productivity Solutions